

# CONDICIONES CONTRATACIÓN

ELABORADORES DEMETER

## CONDICIONES GENERALES

### 1.- Definición del servicio.

El servicio consiste en el asesoramiento biodinámico realizado por nuestro asesor titulado Jordi Querol, de forma telemática por correo, teléfono o videollamada. La formalización del contrato y la prestación del servicio será en lengua castellana o catalán.

- ✓ *Reunión Inicial*
- ✓ *Informe personalizado del proyecto*
- ✓ *Comunicación continua: Correos y llamadas ilimitadas*
- ✓ *Recopilación documentación integral obligatoria*
- ✓ *Informe de secuencia de pre-auditoría*
- ✓ *Informes para la obtención del Certificado Demeter*
- ✓ *Seguimiento documental*
- ✓ *Visita presencial de pre-auditoría Demeter*
- ✓ *Apoyo en el proceso de certificación post-auditoría*
- ✓ *Visita presencial auditoría Demeter*
- ✓ *Costes de desplazamientos y alojamientos*

### 2.- Definición de CLIENTE.

Se considera CLIENTE a la persona física y/o empresa que contrate el servicio y se dé de alta como titular.

El servicio será exclusivamente para un solo proyecto o cliente, no será posible hacer consultas para otros operadores y/o terceras personas. En el caso de querer obtener este servicio para más de un operador, póngase en contacto y le ayudaremos a facilitarle la mejor solución a sus necesidades.

### 3.- Ámbito de aplicación.

El servicio se presta sobre consultoría general en agricultura biodinámica relacionada con el proyecto agrícola, y sobre sus cultivos.

### 4.- Forma de contratación y forma de pago.

La contratación será a distancia y la podrá efectuar el CLIENTE directamente en la web: <https://www.dreiskel.com/asesoramiento/> o podrá ser dado de alta por un asesor previamente autorizado.

El pago será la primera cuota de 80€ por tarjeta de crédito del CLIENTE mediante pasarela segura de pago. Las 2 cuotas de 320€ mensuales restantes se pagarán por medio de recibo domiciliado mediante documento SEPA a la cuenta bancaria proporcionada por el Cliente el día 20 del mes en vigor.

El CLIENTE autoriza el tratamiento y la conservación de los datos necesarios para tal fin, los cuáles serán utilizados exclusivamente para el cobro de las mensualidades o anualidades u otros cobros autorizados por el CLIENTE. DREISKEL BIODINÁMICA remitirá

al CLIENTE la documentación acreditativa del pago del servicio así como las presentes condiciones generales.

Para la fidelización del servicio se facilitará un contrato de derechos y obligaciones por ambas partes de DREISKEL BIODINÁMICA y el CLIENTE.

### **5.- Duración del servicio.**

La duración del servicio será de tres meses de duración con una implicación de unas 30 horas totales con la prestación de servicios.

Si existe expresa renuncia por cualquiera de las partes con una antelación mínima de un mes antes del vencimiento de finalización del contrato de servicio comunicada por correo electrónico a [asesoria@dreiskel.com](mailto:asesoria@dreiskel.com).

DREISKEL BIODINÁMICA podrá acordar la suspensión del servicio, y en su caso, dar por terminado el servicio, si por ejemplo, el volumen y diversidad de preguntas pudiera hacer presumir que se están efectuando en interés de otras personas distintas del CLIENTE o de lo dispuesto en la cláusula segunda, si se detecta suplantación del CLIENTE.

El precio del servicio será conforme a la oferta o publicación en la página web. El pago, se realizará mediante tarjeta de crédito. En caso de impago, DREISKEL BIODINÁMICA, podrá reclamar el importe insatisfecho y los recargos derivados de su devolución. Cualquier impago podrá implicar la suspensión de la prestación del servicio hasta su regularización.

En caso de variación de precio, se procederá conforme al procedimiento de MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES. Si DREISKEL BIODINÁMICA considera que no tiene posibilidad de prestar el servicio devolverá el pago íntegro.

Si DREISKEL BIODINÁMICA considera que no tiene posibilidad de prestar el servicio devolverá la cuota abonada de la mensualidad en curso que no haya sido consumida.

### **6.- Derecho de desistimiento y reclamaciones.**

De conformidad con el art. 71 LGDCU el CLIENTE puede ejercer su derecho de desistimiento en el plazo de 14 días desde la contratación comunicándose a través de correo electrónico a [asesoria@dreiskel.com](mailto:asesoria@dreiskel.com) o por teléfono al 654 03 66 44.

## **7.- Contenido del servicio**

### **I. Mismo asesor**

El CLIENTE contará siempre con el mismo asesor titulado, sin embargo, podrá ser modificado si el asesor está en situación de incapacidad temporal o de vacaciones. En todo caso, será sustituido por otro asesor siendo notificado el CLIENTE de dicha circunstancia. El asesor sustituto contará con toda la información previa de igual forma que el asesor titular.

### **II. Consultas ilimitadas**

Se podrán hacer las consultas necesarias ilimitadas por el tiempo de duración del contrato de 3 meses.

### **III. Respuesta garantizada**

La consultoría será atendida en las fechas y horas que se haya asignado en nuestra agenda digital, excluyendo fines de semanas y festivos aplicables al calendario laboral del

asesor. El asesor puede modificar el día y hora en caso de fuerza mayor y siempre que el CLIENTE haya sido informado previamente de la incidencia.

#### **IV. Acceso a preguntas frecuentes**

El CLIENTE podrá acceder a nuestros artículos de su interés sobre las preguntas frecuentes que le ayuden a comprender mejor una problemática que se repite con frecuencia.

#### **V. Redacción documental**

El CLIENTE tendrá derecho a obtener las redacciones de los informes por parte de su asesor titular.

#### **VI. Llamada con el asesor titular**

El CLIENTE tendrá derecho a 3 videollamadas de un máximo de una hora con su asesor titular y llamadas telefónicas ilimitadas de un máximo de 30 minutos durante el servicio de operadores Demeter para las cuestiones que surjan durante todo el proceso de acompañamiento del proyecto.

#### **VII. Visitas presenciales al proyecto**

El CLIENTE tendrá derecho a tener **\*dos visitas\*** por parte del asesor de DREISKEL BIODINÁMICA

1. Visita presencial de pre-auditoría Demeter para preparar la inspección interna
2. Visita presencial de auditoría Demeter para facilitar el acompañamiento durante el proceso de inspección.

**\* | Los gastos de desplazamiento y de alojamiento por parte del inspector están incluidos en la prestación de servicios.**

#### **8.- Protección de datos**

A los efectos de la Ley de Protección de Datos DREISKEL BIODINÁMICA informa a los CLIENTES que contraten productos y/o servicios de DREISKEL BIODINÁMICA de los siguientes aspectos en relación con la Protección de Datos:

- Responsable: DREISKEL BIODINÁMICA, SL
- Finalidad: Prestación de servicio de asesoramiento biodinámico agrícola.
- Legitimación: Consentimiento del CLIENTE.
- Derechos: Acceso, rectificación y supresión de datos.

#### **9.- Modificación de las condiciones**

DREISKEL BIODINÁMICA podrá modificar las presentes condiciones generales, incluso en lo relativo al precio, siempre que sea de acuerdo a mejoras en el servicio, motivos de fuerza mayor o cambios regulatorias, comunicándose con un plazo de 30 días por correo electrónico; si transcurrido el plazo el CLIENTE no hubiera notificado su oposición entrará en vigor la misma.